

# Ihre Servicekarte für den Fall der Fälle

Damit Sie uns Störungen jederzeit auf dem kürzesten Weg mitteilen können, haben wir unseren Service- und Sicherheitsbereich für Sie erweitert. Auf dieser heraustrennbaren Karte finden Sie schnell die Durchwahl zur Meldestelle: Strom, Erdgas, Fernwärme und Trinkwasser.



**Sollte es zu Störungen kommen, rufen Sie gleich an!**

Sie erreichen uns von Montag bis Samstag  
rund um die Uhr unter diesen Telefonnummern:

**Meldestelle Strom ..... 06221 513-2090**

**Meldestelle Erdgas ..... 06221 513-2030**

**Meldestelle Fernwärme ..... 06221 513-2060**

**Meldestelle Trinkwasser ..... 06221 513-2060**

**Stadtwerke Heidelberg GmbH** · Kurfürsten-Anlage 42-50 · 69115 Heidelberg · [www.swhd.de](http://www.swhd.de)

Einfach Karte heraustrennen!



stadtwerke  
heidelberg

*für dich*  
weil du jemanden  
brauchst, auf den du dich  
verlassen kannst

Ihre Fragen zu unseren Angeboten  
und Preisen oder zu Ihrer Rechnung  
beantworten wir unter  
**0800 3692255**

Alternativ können Sie auch den  
24-Stunden-Service wählen und  
uns per Fax kontaktieren unter  
**06221 513-3340**

Oder senden Sie eine E-Mail an  
**[kundenzentrum@swhd.de](mailto:kundenzentrum@swhd.de)**